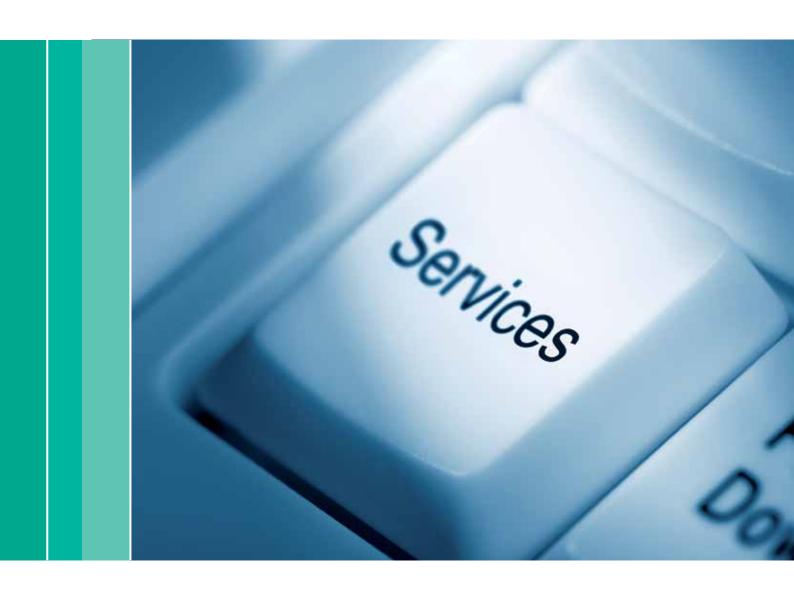
# Infection Control - unser Serviceangebot

Leistungen, die sich bezahlt machen.







# Service-Philosophie

Service nach Mass



Unsere Dienstleistungen richten sich nach Ihnen – und nicht umgekehrt. Daher haben Sie die Möglichkeit, frei nach Ihrem Bedarf aus verschiedenen Angeboten zu wählen.

Wir nennen das Service nach Mass

# Service-Leistungen

## Was wir unter echtem Service verstehen?



## Dosiergeräte und Förderanlagen

Sicherheitstechnische Überprüfung: Einmalauftrag	Sicherheitstechnische Überprüfung: im Abonnement	Vollservice-Abonnement
Wenn Sie die jährliche Überprüfung und Wartung Ihrer Geräte generell selber durchführen, aktuell aber Kapazi- tätsengpässe haben, erledigen wir diese Arbeiten gerne für Sie.	Wollen Sie den Unterhalt Ihrer Geräte regelmässig durch den Hersteller durch- führen lassen, ist der Abschluss eines sicherheitstechnischen Überprüfung- Vertrages die kostengünstigste Lösung.	Das Rundum Sorglos-Paket
<ul> <li>Jährliche Kalibrierung der Reinigungs-</li></ul>	<ul> <li>Jährliche Kalibrierung der Reinigungs-</li></ul>	<ul> <li>Jährliche Kalibrierung der Reinigungs-</li></ul>
oder Desinfektionslösung	oder Desinfektionslösung	oder Desinfektionslösung
<ul> <li>Überprüfung und Dokumentation der</li></ul>	<ul> <li>Überprüfung und Dokumentation der</li></ul>	<ul> <li>Überprüfung und Dokumentation der</li></ul>
eingestellten Konzentration	eingestellten Konzentration	eingestellten Konzentration
<ul> <li>Kontrolle der Funktion und Sicher-</li></ul>	<ul> <li>Kontrolle der Funktion und Sicher-</li></ul>	<ul> <li>Kontrolle der Funktion und Sicher-</li></ul>
heitseinrichtungen	heitseinrichtungen	heitseinrichtungen
<ul> <li>Kontrolle der Systemtrennung zur</li></ul>	<ul> <li>Kontrolle der Systemtrennung zur</li></ul>	<ul> <li>Kontrolle der Systemtrennung zur</li></ul>
Verhinderung des Rücksaugens ins	Verhinderung des Rücksaugens ins	Verhinderung des Rücksaugens ins
Wassernetz	Wassernetz	Wassernetz
<ul> <li>Dichtheit aller Desinfektionsmittel-</li></ul>	<ul> <li>Dichtheit aller Desinfektionsmittel-</li></ul>	<ul> <li>Dichtheit aller Desinfektionsmittel-</li></ul>
oder Wasser führenden Bauteile	oder Wasser führenden Bauteile	oder Wasser führenden Bauteile
<ul> <li>Dekontamination des Mischbechers</li></ul>	<ul> <li>Dekontamination des Mischbechers</li></ul>	<ul> <li>Dekontamination des Mischbechers</li></ul>
zur Eliminierung von Biofilmen	zur Eliminierung von Biofilmen	zur Eliminierung von Biofilmen
<ul> <li>Kontrolle und Reinigung aller</li></ul>	<ul> <li>Kontrolle und Reinigung aller</li></ul>	<ul> <li>Kontrolle und Reinigung aller</li></ul>
Schmutzsiebe	Schmutzsiebe	Schmutzsiebe
<ul><li>exkl. Überprüfungsaufwand und Reisekosten</li></ul>	<ul><li>Reisekosten inklusive</li><li>Terminüberwachung</li></ul>	<ul> <li>Alle Reparaturen und Kosten für Ersatzteile während der Vertragsdauer inklusive</li> </ul>
		<ul> <li>Reise- und Übernachtungskosten inklusive</li> </ul>
		<ul><li>Terminüberwachung</li></ul>



### Reinigungs- und Desinfektionsgeräte (RDG)

#### Prozessanalysen von Reinigungs- und Desinfektionsgeräten

#### **Prozess Validierungen**

Eine Untersuchung relevanter Parameter gibt einen gesamthaften Überblick über den maschinellen Aufbereitungsprozess und dessen künftige Prozessführung hinsichtlich:

- Analyse und Dokumentation der vorhandenen RDG-Prozesse mit Loggern für:
   Temperatur, Spüldruck, pH-Wert, Leitfähigkeit
- Chemische Analyse und Dokumentation der Speisewasser für den RDG-Prozess
- Analyse und Dokumentation der Prozessfreiheit im Schlussspülwasser
- Analyse und Dokumentation des geforderten A0-Wertes
- Analyse und Dokumentation der Prozesschemiedosierung
- Analyse und Dokumentation einer Reinigungsbewertung mit standardisierten Testkörpern und Schablonen für eine reproduzierbare Beladungssituation
- Erstellen einer Liste mit den relevanten Soll-Ist Programm-Spezifikationen zur Dokumentation und Kontrolle der eingesetzten Prozesse und der Überwachung der durchgeführten Servicearbeiten an den RDG
- Analyse und Dokumentation der Beladungsträgergeometrie
- Checkliste bei Oberflächenveränderungen an Medizinprodukten
- Analyse bei Oberflächenproblemen mit Testinstrumenten in RDG und Sterilisationsgeräten
- Befragung der Mitarbeiter auf der reinen Seite über das Ausbereitungsergebnis
- Empfehlungen zur künftigen RDG-Prozessführung

- RDG-Prozessvalidierungen nach Plan Bericht Schema
- Überprüfung der prozessrelevanten Rahmenbedingungen
- Prüfung der Reinigungsleistung Reinigungsbewertung mit standardisierten Testkörpern und Schablonen für eine reproduzierbare Beladungssituation
- Prüfung der thermischen Desinfektion
- Prüfung der Prozesschemikalienfreiheit im Schlussspülen
- Prüfung der Trocknungsleistung
- Bericht mit Bewertung der geprüften Ergebnissen

Abschlussbericht

Abschlussbericht mit Bewertung der geprüften Ergebnissen

## Weitere Service-Angebote

#### Unterstützung bei der Auswahl von Desinfektionsverfahren und -mitteln

Unsere Abteilungen Entwicklung und Anwendungstechnik prüfen die Erfordernisse und bieten konkrete Hilfe bei der Auswahl von Desinfektionsverfahren und -mitteln, auch in Bezug auf Materialverträglichkeit.

#### Hygienepläne

Für unsere Kunden erstellen wir Hygienepläne, die auf die individuellen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

#### Mikrobiologische Untersuchungen

In Absprache mit unseren Kunden prüfen wir in unseren Labors Proben auf mikrobielle Verunreinigungen und führen gezielte Untersuchungen durch.

#### Kompatibilitätsuntersuchungen

Für unsere Kunden prüfen wir in unseren Labors unserer Produkte auf die ihre Materialkompatibilität (z.B. Fussböden).

#### Beratung durch Experten

Für Fragen der Krankenhaushygiene im stationären und ambulanten Bereich stehen unseren Kunden kompetente Ansprechpartner aus den Abteilungen Produktentwicklung, Mikrobiologie und Anwendungstechnik zur Verfügung.

#### Schulungen

Auf Wunsch bieten wir Schulungen und innerbetriebliche Fortbildungen, z. B. zu den Themen Hände-, Haut-, Flächenund Instrumentendesinfektion.

#### Betriebsbesichtigungen

Um den Bedürfnissen unserer Kunden zu entsprechen, organisieren wir Betriebsbesichtigungen unserer Produktionsstätte in Sempach-Station. Sie erhalten so einen Einblick in Forschung und Entwicklung, Produktqualitätssicherung, Produktion und Logistik.

#### Epikutantests

Allergische Reaktionen sind nach Verwendung von Desinfektionsmitteln nie gänzlich auszuschliessen. Wenn der Verdacht auf eine toxisch-irritative oder allergische Reaktion besteht, die in Zusammenhang mit der Verwendung eines unserer Desinfektionsmittel stehen könnte, bieten wir unseren Kunden einen Epikutantest an. Zu diesem Zweck stellen wir dem behandelnden Dermatologen die Inhaltsstoffe des zu prüfenden Desinfektionsmittels in kodierter Form zur Verfügung.

# Unser Service-Angebot – einfach mehr wert.



## Umfassende Leistungen

Wir stehen Ihnen im wahrsten Sinne mit Rat und Tat zur Seite: Egal, ob Sie nur «Hilfe zur Selbshilfe» benötigen, oder uns all Ihre technischen Belangen in einem «Rundum Sorglos»-Paket überlassen wollen. Sie können selbst bestimmen, wie viel Unterstützung wir Ihnen anbieten dürfen.

