

Infection Control – notre gamme de services

Des prestations sur mesure.



Notre philosophie de la prestation de service

Un service sur mesure



Nos prestations de service s'adaptent à vous – et non l'inverse. Vous avez donc la possibilité de choisir en toute liberté parmi différentes offres en fonction de vos besoins.

C'est ce que nous appelons le service sur mesure

Prestations de service

Notre définition d'une véritable prestation de service :



Pompes de dosage et installations d'alimentation

Contrôle technique de sécurité : commande unique	Contrôle technique de sécurité : en formule d'abonnement	Abonnement Service intégral
<p>Si vous réalisez généralement vous-même la révision annuelle et la maintenance de vos appareils mais que vous êtes momentanément à court de ressources, nous nous ferons un plaisir de prendre ces missions en charge pour vous.</p>	<p>Vous voulez confier régulièrement l'entretien de vos appareils au fabricant ? La souscription d'un contrat de contrôle technique sécurité est la solution la plus économique.</p>	<p>Forfait complet tout compris</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Calibrage annuel du produit ▪ Vérification et documentation de la concentration définie ▪ Contrôle du fonctionnement et des dispositifs de sécurité ▪ Contrôle de la séparation des systèmes pour empêcher la réinjection dans le réseau d'eau ▪ Étanchéité de tous les composants acheminant l'eau ou le produit ▪ Décontamination du récipient de mélange pour éliminer le biofilm ▪ Contrôle et nettoyage de tous les filtres 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Calibrage annuel de la solution nettoyante ou désinfectante ▪ Vérification et documentation de la concentration définie ▪ Contrôle du fonctionnement et des dispositifs de sécurité ▪ Contrôle de la séparation des systèmes pour empêcher la réinjection dans le réseau d'eau ▪ Étanchéité de tous les composants acheminant l'eau ou le produit ▪ Décontamination du récipient de mélange pour éliminer le biofilm ▪ Contrôle et nettoyage de tous les filtres 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Calibrage annuel de la solution nettoyante ou désinfectante ▪ Vérification et documentation de la concentration définie ▪ Contrôle du fonctionnement et des dispositifs de sécurité ▪ Contrôle de la séparation des systèmes pour empêcher la réinjection dans le réseau d'eau ▪ Étanchéité de tous les composants acheminant l'eau ou le produit ▪ Décontamination du récipient de mélange pour éliminer le biofilm ▪ Contrôle et nettoyage de tous les filtres
<ul style="list-style-type: none"> ▪ hors frais de déplacement et durée d'inspection 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Frais de déplacement inclus ▪ Suivi des délais 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Toutes les réparations et tous les coûts des pièces de rechange sont inclus pendant toute la durée du contrat ▪ Frais de déplacement inclus ▪ Suivi des délais



Laveur désinfecteur (LD)

Analyses des processus des laveurs désinfecteur

Une étude des paramètres donne un aperçu général du processus de préparation mécanique et de la façon dont ce processus sera exécuté ultérieurement en ce qui concerne les points suivants :

- Analyse et documentation des processus des laveurs désinfecteur (LD) existants avec des sondes pour : la température, la pression de rinçage, le taux de pH, la conductivité
- Analyse chimique et documentation de l'eau d'alimentation pour le LD
- Analyse et documentation de l'absence de produits chimiques dans l'eau de rinçage final
- Analyse et documentation de la valeur AO requise
- Analyse et documentation du dosage de produits chimiques
- Analyse et documentation d'une évaluation du nettoyage avec des particules test (par. ex. Tosi) et des modèles standardisés pour une situation de charge reproductible
- Création d'un tableau avec les spécifications appropriées du programme valeurs consignes/réelles pour contrôler et documenter les processus mis en œuvre et vérifier les interventions de maintenance menées sur les LD
- Analyse et documentation de la géométrie du support de charge
- Liste de contrôle en cas de modifications de la surface des dispositifs médicaux
- Analyse en cas de problèmes sur les surfaces avec des instruments de test sur les LD et les appareils de stérilisation
- Consultation des collaborateurs côté propre concernant le résultat du traitement
- Recommandations relatives au prochain processus LD

Compte rendu final

Validations des processus

- Validations du processus LD selon le plan – compte rendu schéma
- Vérification des conditions-cadres pertinentes pour le processus
- Contrôle de la performance du nettoyage, de l'appréciation du nettoyage avec des particules test et des modèles standardisés pour une situation de charge reproductible
- Contrôle de la désinfection thermique
- Contrôle de l'absence de produits chimiques lors du rinçage final
- Contrôle de la performance de séchage
- Compte rendu avec évaluation des résultats contrôlés

Compte rendu final avec évaluation des résultats contrôlés

Autres prestations de service

- **Assistance pour le choix des processus et des moyens de désinfection**

Nos services Développement et Technique d'utilisation examinent vos besoins et vous proposent une aide concrète lorsque vous devez choisir un processus et un moyen de désinfection. Cela concerne également la compatibilité avec les matériaux.

- **Plans d'hygiène**

Nous établissons des plans d'hygiène conçus sur mesure en fonction des besoins individuels de nos clients.

- **Examens microbiologiques**

Avec l'accord de nos clients, nous recherchons des impuretés microbiennes dans les échantillons dans nos laboratoires et effectuons des analyses ciblées.

- **Études de compatibilité**

Pour nos clients, nous testons dans nos laboratoires nos produits pour connaître leur compatibilité avec les différents matériaux (les sols par exemple).

- **Conseils d'experts**

Des interlocuteurs compétents des services Développement de produits, Microbiologie et Technique d'utilisation se tiennent à la disposition de nos clients pour répondre à leurs questions en matière d'hygiène hospitalière, qu'il s'agisse de centres de soins ambulatoires ou hospitaliers.

- **Formations**

Sur demande, nous proposons des formations continues internes aux entreprises et des formations sur le thème de la désinfection des mains, de la peau, des surfaces ou des instruments par exemple.

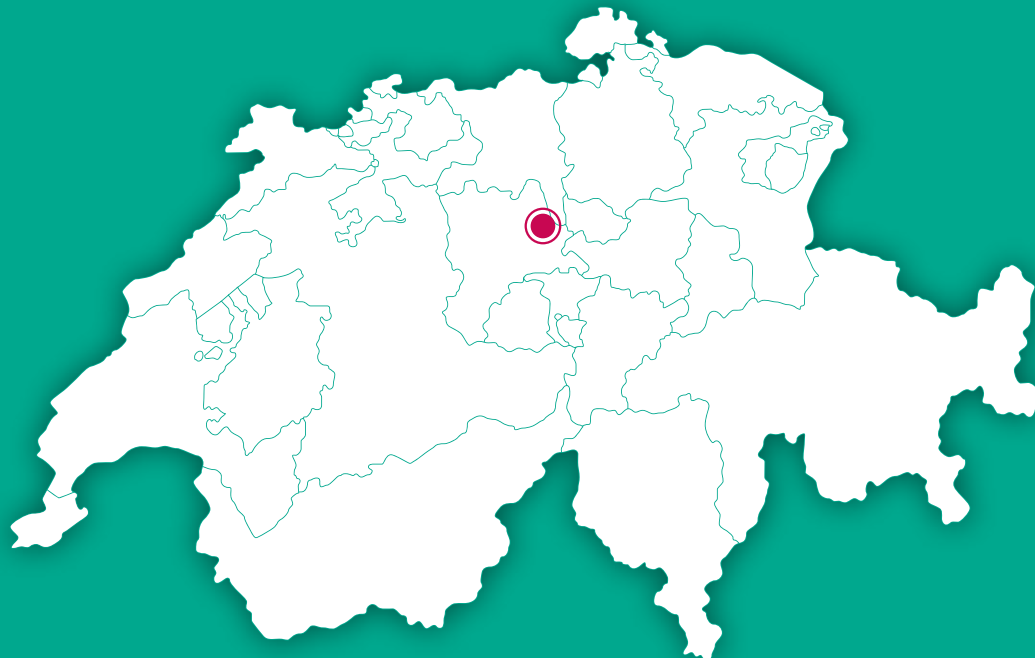
- **Visites d'usine**

Pour répondre aux besoins de notre clientèle, nous organisons des visites de notre site de production à Sempach. Cela vous donne ainsi un aperçu de nos services de recherche et développement, d'assurance qualité des produits, de production et de logistique.

- **Tests épicutanés**

Il est impossible d'exclure à 100% le risque d'une réaction allergique liée à l'utilisation de désinfectants. Si l'on soupçonne une réaction toxique et irritante ou allergique liée à l'utilisation de l'un de nos désinfectants, nous proposons à nos clients de réaliser un test épicutané. Pour cela, nous mettons à la disposition du dermatologue qui suit le patient les composants du désinfectant à tester sous forme codée.

Nos prestations de service – une valeur en plus, tout simplement.



Des prestations complètes

Nous sommes à vos côtés pour vous aider et vous conseiller, et ce au sens le plus strict du terme : que vous ayez besoin d'être aidé personnellement ou que vous nous choisissiez pour toutes vos questions techniques avec un « forfait complet tout compris », cela importe peu. Il vous appartient de définir le degré d'assistance que vous souhaitez de notre part.

Aperçu de l'offre de service : contrôle des infections

Assistance technique	Livraisons des pièces de rechange	Prestations de service	Formations techniques	Analyses des processus	Validation des processus
Sur site ou par téléphone	Exécution de la commande via le service Sales Support	Exécution de l'ensemble des prestations sur site	Séminaires à Sempach ou sur site Manuels de service	Sur site	Sur site

